



A GESTÃO DE CRÉDITO QUE FAZ A DIFERENÇA

A BFF, em atividade há mais de 30 anos, possui uma experiência consolidada na aquisição de créditos a receber sobre a Administração Pública e o Sistema Nacional de Saúde. Em 2017, o grupo BFF geriu cerca de 3 milhões de faturas, correspondentes a cerca de 5% dos créditos comerciais da administração pública e do sistema nacional de saúde, e volumes, no seu todo, equivalentes a 6,6 mil milhões de euros.

O serviço de **Gestão de Crédito** destina-se às empresas fornecedoras do sistema nacional de saúde e da administração pública que necessitam de uma solução para os problemas da recuperação e do recebimento dos créditos.

▶ QUAIS SÃO AS VANTAGENS DO SERVIÇO DE GESTÃO DA BFF?

O serviço de gestão de crédito acompanha de perto **todo o ciclo de vida** do crédito, garantindo:

- **redução dos custos** internos
- **redução dos tempos** de pagamento
- **monitorização** constante do desempenho dos créditos
- alta **especialização**
- **interlocutor único** para todo o sistema da AP e da área da saúde
- **colaboração** com os devedores e **respeito** pelas relações entre fornecedores e entidades
- **soluções** operativas quanto a créditos impugnados
- **melhores condições** de gestão graças ao conhecimento específico dos devedores da AP e da área da saúde

▶ O QUE DISTINGUE O SERVIÇO DE GESTÃO DA BFF DOS DEMAIS?

O serviço inclui:

- faturação eletrónica e conservação substitutiva, formação e reuniões de atualização, relatórios e informações, reconciliação e pagamentos.

Acresce ainda que a BFF:

- dispõe de um **processo** de gestão do crédito **flexível e adaptável** às necessidades de cada cliente, independentemente do setor de atividade
- faz uso de **plataformas tecnológicas** de troca de dados: Farmalink, Smart Flow PA
- **salvaguarda** a relação comercial empresa-cliente



▶ **ONDE DISPONIBILIZAMOS O SERVIÇO?** O serviço é disponibilizado em **Itália, Espanha, Portugal, Polónia, República Checa, Eslováquia.**